

## توافقنامه سطح خدمت "برگزاری دوره های آموزشی مهارتی فنی و حرفه ای"

### ۱. مقدمه

این فرآیند برای ارائه خدمت به منظور درج اطلاعات دوره ، اماکن، تجهیزات کارگاهی، ثبت نام کارآموزان در دوره ، ارائه خدمات مشاوره ، پاسخگویی الکترونیکی به کارآموزان و متقاضیان شرکت در دوره ها می باشد و برگزاری آزمون سنجش فرد در دوره می باشد.

### ۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه آموزش به افراد متقاضی در دوره ارائه شده توسط مراکز آموزش دولتی و آموزشگاه های آزاد برای مخاطبین مورد توافق قرار گیرد.

ایجاد فرآیند یکپارچه و مکانیزه جهت درج،ویزایش،حذف،تایید و یا رد دوره آموزشی در سطوح ، مراکز، ادارات کل و ستاد

- ثبت نام کارآموزان در دوره
- آموزش و تجهیز کارگاه
- معرفی به آزمون
- ارائه گواهینامه

### ۳. مسئولیت

سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور موافقت می کند که جهت ارائه خدمات آموزشی محصول را به ترتیب زیر ارائه می دهد: اداره کل آموزش فنی و حرفه ای دارای مجوز ایجاد و اجرای سیاست های آموزشی برای دولت است که مستندات آن به شرح ذیل می باشد:

به استناد مواد ۱۰۷ تا ۱۱۲ قانون کار و قانون الزام به فراگیری آموزشهای فنی و حرفه ای مصوب ۱۳۷۶  
تعریف دوره، تجهیز کارگاه، ثبت کارآموزان در دوره ، آموزش ، معرفی به آزمون

### ۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت این خدمت مکلف است مدارک خود را از طریق سامانه [www.portaltvto.com](http://www.portaltvto.com) و یا به صورت حضوری در مراکز و یا در دفاتر پیشخوان به این دستگاه ارائه نماید.

### ۵. هزینه ها و پرداخت ها

پرداخت هزینه ها :

- ۱- ثبت نام و مشاوره در دوره های دولتی : ۹۰۰۰۰ هزار ریال
- ۲- ثبت نام و مشاوره در دوره های غیر دولتی : بر اساس تعرفه های موجود در آموزشگاه ها
- ۳- صدور گواهینامه : ۵۰۰۰۰۰ هزار ریال

### ۶. دوره عملکرد

این بخش، دوره زمانی را که در آن، شرایط تحت این توافق سطح خدمت، فعال هستند را مشخص می کند.

- این توافقنامه سطح خدمت تا تاریخ ۲۹ / ۱۲ / ۱۳۹۹ اعتبار دارد.
- آموزش تا پایان دوره مندرج در پورتال اجرا می گردد.

### ۷. خاتمه توافقنامه

گذراندن دوره آموزشی از تاریخ شروع تا تاریخ پایان دوره مندرج در پورتال اداره و معرفی کارآموز به آزمون